



Liebe Gäste

Beide Hotels sind in der Sommersaison 2020 bis zum 18. Oktober 2020 geöffnet.

Unsere Hotels stehen vollumfänglich hinter den Entscheidungen des Bundesrates. In dieser herausfordernden Zeit ist es auch uns besonders wichtig, gemeinsam alles in unserer Macht stehende zur Eindämmung des Coronavirus zu unternehmen - nicht nur zum Schutz unserer eigenen Gesundheit, sondern auch aus Solidarität gegenüber unseren verletzlicheren Mitmenschen.

Für Ihre persönliche Sicherheit, sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir ein Schutzkonzept für unsere Hotelbereiche definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst.

Als weitere präventive Vorsichtsmassnahme zur Einschränkung der weiteren Verbreitung des Coronavirus bitten wir Sie höflich, von einem Besuch unserer Hotels abzusehen, wenn Sie sich in den vergangenen 14 Tagen nicht gesund gefühlt haben oder akute Symptome wie Fieber und/oder Husten sowie Erkältungssymptome hatten.

Um Sie vollumfänglich zu informieren haben wir für Sie nachfolgend eine Übersicht zur Situation in unseren Hotels zusammengestellt.

Öffentliche Bereiche

In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.

Restaurant frutt Titschli

- Frühstück 7 bis 10.30 Uhr
- Mittag 12 bis 14 Uhr
- Abendessen 17.30 Uhr - 21.30 Uhr

Am Eingang des Restaurants ist Desinfektionsmittel aufgestellt, wir bitten Sie dieses vor jedem Besuch zu verwenden. Der Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den einzelnen Tischen wird eingehalten. Aufgrund des reduzierten Sitzplatzangebotes sind wir gezwungen mit gestaffelten Zeiten für Tischreservierungen zu arbeiten und bitten Sie um eine frühzeitige Tischreservierung für alle Besuche im Restaurant Titschli.

Tischreservierungen können zu folgenden Zeiten angeboten werden:

Mittag	Abendessen
12 bis 14 Uhr	17.30, 18 oder 18.30 Uhr
19.30, 20 oder 20.30 Uhr	
21 Uhr	

Restaurant frutt Lago

Das Restaurant frutt Lago bleibt aufgrund der aktuellen Situation während der Sommersaison 2020 geschlossen.

Bar/Terrasse

Unsere **frutt** Bar, sowie unsere **frutt** Terrasse im Hotel **frutt** Lodge & Spa haben geöffnet unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Metern.

Spa Bereiche Hotel frutt Lodge & Spa und Hotel frutt Family Lodge

Unsere Spa Bereiche haben täglich zwischen 7 Uhr und 21 Uhr geöffnet.

Massagen und Kosmetikbehandlungen werden unter Einhaltung der Auflagen des BAG angeboten und können per E-Mail, Telefon oder an der Spa Rezeption gebucht werden.

Die vom BAG empfohlenen Distanz- und Hygienemassnahmen sind überall einzuhalten. Zur Orientierung haben wir die maximale Anzahl Personen im Rahmen unseres Schutzkonzeptes für den Spa Bereich definiert und ausgeschildert.

Fitnessbereich

Der Fitnessbereich ist geöffnet. Zur Orientierung haben wir die maximale Anzahl Personen im Rahmen unseres Schutzkonzeptes für den Fitnessbereich definiert und ausgeschildert.

Kino/Bowling

Kino und Bowling sind geöffnet. Zur Orientierung haben wir die maximale Anzahl Personen im Rahmen unseres Schutzkonzeptes für beide Bereiche definiert und ausgeschildert.

E-Bikes

E-Bikes werden an den Rezeptionen unter Einhaltung der Hygienebestimmungen vermietet.

Kidsclub

Der Kidsclub ist für die kleinen Hotelgäste ab Eröffnung der **frutt** Family Lodge geöffnet.

Unter Berücksichtigung der Schutzmassnahmen und Einhaltung der vorgeschriebenen Hygienebestimmungen, ist es möglich, dass nur eine begrenzte Anzahl an Kinder aufgenommen werden können.

Check-In/Check-Out

Wir bitten Sie beim Anstehen den markierten Mindestabstand einzuhalten und empfehlen Ihnen zu den Randzeiten z. B. am Vorabend oder vor dem Frühstück Ihre Rechnung zu begleichen.

Die Fürsorgepflicht gegenüber unseren Mitarbeitenden und Gästen nehmen wir sehr ernst. Wir weisen unsere Mitarbeitenden an, die hohen Standards der internen Hygienemassnahmen und Schutzkonzepte strikt einzuhalten und setzen auf die Schulung unserer Mitarbeitenden.

Liebe Gäste, von Herzen wünschen wir Ihnen und Ihren Familien alles Gute und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch und das Wiedersehen im Hotel **frutt** Lodge & Spa oder Hotel **frutt** Family Lodge.

Ihre Gastgeberinnen

Christine Kretschmer & Laura de Rijk-Temme
und das gesamte Team des **frutt** Resort