

Allgemeine Geschäftsbedingungen Frutt Resort AG



1. Anwendungsbereich

Die nachstehenden Vertragsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Frutt Resort AG und dem Hotelgast für die Vermietung von Hotelzimmern im Hotel **frutt** Lodge & Spa, Hotel **frutt** Family Lodge sowie Hotel Gerny.

2. An- und Abreise

2.1 Das Zimmer kann am Anreisetag ab 15 Uhr bezogen werden und steht Ihnen am Abreisetag bis 11.30 Uhr zur Verfügung.

2.2 Wünschen Sie das Zimmer bereits vor 15 Uhr zu beziehen, so empfehlen wir Ihnen, schon eine Nacht früher zu reservieren.

2.3 Bei Zimmerbelegung nach 11.30 Uhr am Abreisetag (nach Verfügbarkeit und vorheriger Abklärung) erlauben wir uns folgende Zuschläge in Rechnung zu stellen:

bis 13 Uhr CHF 30

bis 15 Uhr CHF 50

bis 17 Uhr CHF 90

Sollte die Abreise nach 17 Uhr erfolgen, berechnen wir 100 % des Zimmerpreises.

3. Arrangements

3.1 Das Hotel behält sich vor, für Arrangements eine gewisse Anzahl von Zimmern vorzusehen. So kann es vorkommen, dass für ein gewünschtes Arrangement keine Zimmer mehr verfügbar sind.

3.2 Nicht beanspruchte Arrangement Leistungen können nicht zurückerstattet werden.

3.3 Für Fremdleistungen, die von Dritten erbracht werden, übernimmt das Hotel keine Haftung.

4. Garantiepolitik

4.1 Wenn nicht anders angegeben, müssen alle Reservierungen mit einer über die Länge Ihres Aufenthaltes gültigen Kreditkarte garantiert werden.

4.2 Ist der Gast nicht im Besitz einer gültigen Kreditkarte, wird eine Vorauszahlung in Höhe der gebuchten Leistungen bei Check-In erhoben.

4.3 Reservierungen, welche nicht mit einer gültigen Kreditkarte oder einer Anzahlung garantiert wurden, können ohne Benachrichtigung Ihrerseits ab 16 Uhr zur Weitervermietung freigegeben werden.

5. Annullierungsbedingungen

Die Annullierungsbedingungen sind von der gebuchten Rate und dem gebuchten Zeitraum abhängig.

5.1 Für die „**Non Refundable Rate**“ werden die Kreditkartendetails des Gastes benötigt. Im Moment der Reservierung akzeptiert der Gast, dass der volle Preis des Aufenthaltes von der Kreditkarte abgezogen wird. Bei einem Buchungsfehler durch den Gast, kann die Buchung innerhalb einer Frist von 24h kostenfrei storniert werden. Der von der Kreditkarte belastete Betrag wird dann sofort wieder gutgeschrieben. Nach Ablauf dieser Frist, wird der Betrag bei Stornierung oder Änderung der Aufenthaltsdaten **nicht zurückerstattet**. Die „**Non Refundable Rate**“ ist nicht verfügbar für Gruppen- und Arrangement Buchungen.

5.2 Die „**Best Available Rate**“ kann ausserhalb der [Ferienzeiten des Kantons Obwalden](#) (Schweiz) bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei annulliert werden. Danach berechnen wir 100% der gebuchten Leistung. Innerhalb der Ferienzeiten gelten folgende Annullierungsbedingungen:

bis 30 Tage vor Anreise

kostenfrei stornierbar

29. bis 11. Tage vor Anreise

50% des Arrangementpreises

ab 10. Tage vor Anreise

100% des Arrangementpreises

5.3 Für Pauschalpreisangebote wie Packages gelten zu jeder Zeit folgende Annullierungsbedingungen:

bis 30 Tage vor Anreise

kostenfrei stornierbar

29. bis 11. Tage vor Anreise

50% des Arrangementpreises

ab 10. Tage vor Anreise

100% des Arrangementpreises

5.4 Vorzeitige Abreise und/oder spätere Anreise werden als „No-show“ behandelt und die versäumten Nächte werden zu 100 % verrechnet.

6. frutt Travel Care

Die **frutt** Travel Care ist eine zubuchbare Serviceleistung welche dem Gast vom Hotel angeboten wird. Um die Serviceleistung zu nutzen, muss die **frutt** Travel Care zum Zeitpunkt der Reservierung dazu gebucht werden.

6.1 Serviceleistungen der **frutt** Travel Care

- bedingungslose Stornierung bis 24h vor Anreise

- Reduktion der Annullationskosten auf 30% des

Arrangementpreises

- Ausstellung eines Wertgutscheines in Höhe von 70% des Arrangementpreises

6.2 Die Serviceleistung **frutt** Travel Care ist nicht erhältlich

- in Kombination mit Gruppen- und Arrangement Buchungen

- während der [Ferienzeiten des Kantons Obwalden](#)

7. Haftung

7.1 Der Gast haftet gegenüber der Frutt Resort AG für alle Beschädigungen, Verluste oder andere Schäden, die durch ihn verursacht werden.

7.2 Das Rauchen in den Gästezimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels ausser im Fumoir ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung berechnen wir eine – auf Erfahrungswerten basierende – Umtriebspauschale von CHF 500 ohne weitere Kostennachweise.

7.3 Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, welche es dem Gast lediglich vermittelt hat.

7.4 Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Transportschäden oder Verlust von Gepäck oder anderen transportierten Gegenständen.

7.5 Das Hotel kann bei Einwirkung höherer Gewalt, welche die Anreise/Abreise unmöglich machen (z.B. Schlechte Witterung, Ausfall der Gondelbahn) vom Vertrag zurücktreten. Für Aufgrund des Rücktritts entstehende Kosten, übernimmt das Hotel keine Haftung. Wir empfehlen dem Gast den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Der Gerichtsstand befindet sich in Sarnen, Obwalden, Schweiz. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

8.2 Die Frutt Resort AG behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

9. Vertragspartner

Frutt Resort AG

Frutt 9

6068 Melchsee-Frutt

Tel.: +41 41 669 79 79

Fax.: +41 41 669 79 70

Version 3.4, 24. Januar 2018

© Frutt Resort AG, Frutt 9,

6068 Melchsee-Frutt