

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt im Sommer

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in einem unserer Hotels entschieden haben. Um Ihnen den Aufenthalt **von der Anreise bis zur Abreise so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen folgend, zusätzlich zu Ihrer Bestätigung, 8 hilfreiche Tipps zusammengestellt.** Sollten Sie dennoch zu irgendeinem Zeitpunkt weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, sind wir gerne für Sie telefonisch unter **+41 41 669 79 79** erreichbar. Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise.



Christine Kretschmer
Direktion Hotel **frutt** Family Lodge

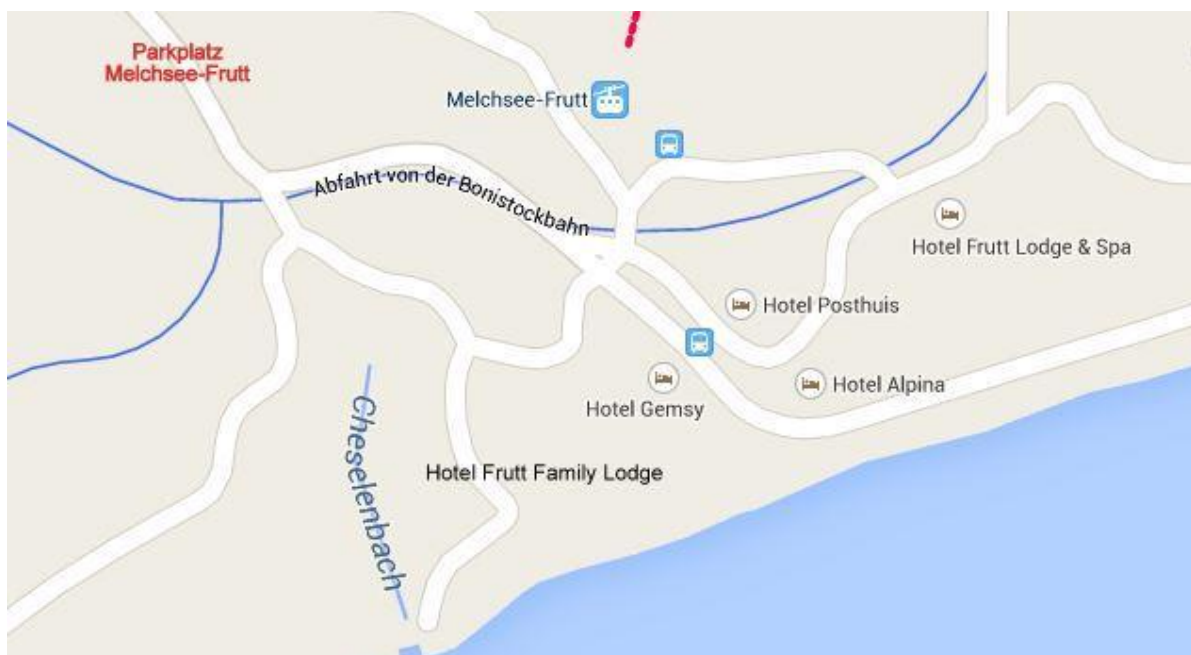


Markus Wolbert
Direktion Hotel **frutt** Lodge & Spa

Stand: Januar 2019

1. Tipps für die ANREISE mit dem Auto

Im Sommer haben Sie die Möglichkeit mit dem Auto bis auf Melchsee-Frutt zu fahren. Für das Parkieren werden CHF 16 pro Aufenthalt berechnet. Die Bergstrasse Stöckalp - Melchsee-Frutt ist ab Stöckalp in den geraden Stunden befahrbar. Zum Beispiel können Sie von 10:00 bis 10:40 Uhr nach Melchsee-Frutt fahren und von 11:00 bis 11:40 Uhr zurück nach Stöckalp. Melchsee-Frutt ist eine autofreie Zone. Zum Aus- und Einladen des Gepäcks dürfen Sie mit dem Auto bis zum Hotel fahren. Der offizielle Parkplatz befindet sich ca. 400m entfernt vom Hotel.



2. Tipps für die ANREISE mit der Gondelbahn und die Nutzung des Gepäcktransportes, buchbar vom 15.06. bis 19.10.2019

Am Anreisetag erhalten Sie, bei vorheriger Reservation über das Hotel, das Anreiseticket der Sportbahnen Melchsee-Frutt (CHF 30 Erwachsener / CHF 15 Kind) an der Gepäckaufgabe (links von der Talstation Stöckalp). Als Gast unseres Hauses erhalten Sie bei Buchung dieses Angebotes CHF 5 Rabatt pro Person (Erwachsene & Kinder).

Bei Anreise mit dem Auto empfehlen wir Ihnen, zuerst das Gepäck aufzugeben und im Anschluss das Auto zu parkieren. Bitte planen Sie für den Transport Ihres Gepäcks ins Hotel mind. 45 Minuten ein. Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, Gegenstände, welche Sie sofort benötigen, selbstständig in der Gondel zu transportieren.

Alternativ zum Anreiseticket der Sportbahnen Melchsee-Frutt können Gepäckstücke bis ins Hotel für CHF 6 pro Gepäckstück gesendet werden. GA- & Halbtax-Inhaber erhalten Retourtickets ohne Gepäckservice an der Kasse der Talstation für CHF 14,50 pro Person.

Da dem Hotel leider kommerzielle Fahrten durch die Landeigentümer und Pistenbetreiber untersagt sind, können wir diese Dienstleistung auch nicht übernehmen und bitten dafür um Ihr Verständnis.

Das Hotel haftet gemäss AGB's, Punkt 7.4, nicht für Transportschäden oder Verlust von Gepäck oder anderen transportierten Gegenständen. Hierfür ist alleine der Leistungserbringer, die Sportbahnen Melchsee-Frutt, Ansprechpartner.

Gondelfahrzeiten Sommer 2019 (ab 15.06. bis 20.10.2019)

Montag bis Freitag	08.25 – 12.20 / 13.20 – 17.20 Uhr (letzte Gondel)
Samstag, Sonn- und Feiertage	08.25 – 17.20, sowie Talfahrt 17.50 Uhr (letzte Gondel)

Es besteht kein Gondelverkehr in der Zwischensaison (24.05. bis 14.06.2019 und vom 21.10. bis 03.11.2018)

Bitte beachten Sie, dass die Anreise in den obengenannten Zeiträumen nur mit Ihrem eigenen PKW möglich, je nach Witterungslage empfehlen wir Winterbereifung.

3. **Parkieren im Parkhaus an der Talstation Stöckalp**

Für CHF 12 pro Tag haben Sie die Möglichkeit an der Talstation zu parkieren. Die Buchung des Parkplatzes ist bestätigt, sobald Sie eine E-Mail vor Anreise mit den Zugangsinformationen erhalten haben. Bitte parkieren Sie Ihr Auto auf einem der freien Parkplätze im Parkdeck B oder auf dem darüber liegenden Parkdeck C. Die Signalisierung der Parkplätze mit einem roten oder grünen Licht dürfen Sie ignorieren. Bitte fahren Sie nicht in das Parkdeck A!

4. **Zimmerbezug**

Das Hotelzimmer steht Ihnen spätestens ab 15 Uhr zur Verfügung. Sollte das Zimmer zum Zeitpunkt der Anreise noch nicht frei sein, informieren wir Sie gerne kostenfrei per SMS, sobald das Zimmer bezugsfertig ist. Bis zum Zimmerbezug haben Sie die Möglichkeit, Ihr Gepäck an der Réception zu hinterlegen.

5. Gutscheineinlösung

Sollten Sie einen Gutschein für Ihren Aufenthalt besitzen, bitten wir Sie, diesen bei Anreise an der Réception zu hinterlegen. Der Gutscheinwert wird bei Check-Out von Ihrer Rechnung abgezogen.

6. frutt Spa Nutzung am An- und Abreisetag

Der Spabereich steht Ihnen am An- und Abreisetag ganztägig zur Verfügung. Sollte das Zimmer bei Anreise noch nicht verfügbar sein, erhalten Sie auf Wunsch an unserer Spa Réception eine **frutt** Spa-Tasche mit Bademantel, Badeschuhen und Saunatuch. Gerne dürfen Sie Ihre **frutt** Spa-Tasche vom Hotelzimmer auch am Abreisetag mit in den Spabereich nehmen und nach Ihrem Besuch an der Spa Réception abgeben.

7. Tipps für Ihre Tischreservation

Um Ihnen ein unvergessliches kulinarisches Erlebnis in unseren Restaurants zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen Ihren Tisch frühzeitig vor Anreise zu reservieren. Reservationen sind jeweils zur vollen und halben Stunde möglich. Falls Ihre Wunschzeit nicht verfügbar ist, werden wir Sie schnellstmöglich kontaktieren. Wir bitten Sie, bis spätestens 15 Minuten nach der reservierten Zeit im Restaurant zu sein, um Ihnen und allen anderen Gästen einen erstklassigen Service zu garantieren. Sollten Sie keine Reservation vornehmen wollen, so werden wir Sie selbstverständlich am nächstmöglichen nicht reservierten freien Tisch platzieren. Für Tischreservationen ab 10 Personen ist eine vorherige Menüabsprache durch unser Eventteam erforderlich. Weitere Informationen und Speisekarten finden Sie auf der Homepage unter dem Punkt Kulinarik.

8. Tipps für die ABREISE mit der Gondel und die Nutzung des Gepäcktransportes

Am Abreisetag haben Sie die Möglichkeit Ihr Gepäck wieder an die Talstation zu senden. Dafür wird das Gepäck an der Réception in Empfang genommen und verladen. Bitte planen Sie für den Transport Ihres Gepäcks ins Tal mind. 45 Minuten ein. Gerne dürfen Sie Gegenstände, welche Sie vor Ort benötigen, an der Réception zwischengelagern. Bitte beachten Sie, dass die Abholung des Gepäcks an der Talstation bis 17:30 Uhr am Abreisetag möglich ist.