

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt im Winter

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in einem unserer Hotels entschieden haben. Um Ihnen den Aufenthalt von der Anreise bis zur Abreise so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen folgend, zusätzlich zu Ihrer Bestätigung, 9 hilfreiche Tipps zusammengestellt. Sollten Sie dennoch zu irgendeinem Zeitpunkt weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, sind wir gerne für Sie telefonisch unter +41 41 669 79 79 erreichbar. Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise.



Christine Kretschmer

Direktion Hotel frutt Family Lodge



Markus Wolbert

Direktion Hotel frutt Lodge & Spa

Stand: Januar 2019

1. Tipps für die ANREISE mit der Gondelbahn und die Nutzung des Gepäcktransportes

Am Anreisetag erhalten Sie, bei vorheriger Reservation über das Hotel, das Anreiseticket der Sportbahnen Melchsee-Frutt (CHF 30 Erwachsener / CHF 15 Kind) an der Gepäckaufgabe (links von der Talstation Stöckalp). Als Gast unseres Hauses erhalten Sie bei Buchung dieses Angebotes CHF 5 Rabatt pro Person (Erwachsene & Kinder).

Bei Anreise mit dem Auto empfehlen wir Ihnen, zuerst das Gepäck aufzugeben und im Anschluss das Auto zu parkieren. Bitte planen Sie für den Transport Ihres Gepäcks ins Hotel mind. 45 Minuten ein. Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, Gegenstände, welche Sie sofort benötigen, selbstständig in der Gondel zu transportieren.

Alternativ zum Anreiseticket der Sportbahnen Melchsee-Frutt können Gepäckstücke bis ins Hotel für CHF 6 pro Gepäckstück gesendet werden. GA- & Halbtax-Inhaber erhalten Retourtickets ohne Gepäckservice an der Kasse der Talstation für CHF 14,50 pro Person.

Da dem Hotel leider kommerzielle Fahrten durch die Landeigentümer und Pistenbetreiber untersagt sind, können wir diese Dienstleistung auch nicht übernehmen und bitten dafür um Ihr Verständnis.

Das Hotel haftet gemäss AGB's, Punkt 7.4, nicht für Transportschäden oder Verlust von Gepäck oder anderen transportierten Gegenständen. Hierfür ist alleine der Leistungserbringer, die Sportbahnen Melchsee-Frutt, Ansprechpartner.

Gondelfahrzeiten Winter 2018/19

Montag bis Freitag	08.25 – 17.30 Uhr (letzte Gondel)
Samstag, Sonn- und Feiertage	08.00 – 17.30 Uhr
Donnerstag bis Samstag zusätzlich	18.30 – 19.30 Uhr und 22.15 Uhr

2. Parken im Parkhaus an der Talstation Stöckalp

Für CHF 12 pro Tag haben Sie die Möglichkeit an der Talstation zu parkieren. Die Buchung des Parkplatzes ist bestätigt, sobald Sie eine E-Mail vor Anreise mit den Zugangsinformationen erhalten haben. Bitte parkieren Sie Ihr Auto auf einem der freien Parkplätze im **Parkdeck B** oder auf dem darüber liegenden **Parkdeck C**. Die Signalisierung der Parkplätze mit einem roten oder grünen Licht dürfen Sie ignorieren. Bitte fahren Sie nicht in das Parkdeck A!

3. Skiverleih vor Ort

An der Talstation Stöckalp finden Sie den Stöckli Skiverleih mit einer grossen Auswahl an aktuellen Ski, Snowboards und Langlaufski. Auf Melchsee-Frutt ist es möglich bei der Skischule Melchsee-Frutt (Frutt Rental Shop) Wintersportequipment auszuleihen. Für Fragen zum Verleih oder Reservationen erreichen Sie den Stöckli Skiverleih unter +41 41 669 09 60 und den Frutt Rental Shop unter +41 41 669 12 10.

4. Schweizer Ski- & Snowboardschule Melchsee-Frutt

Die Schweizer Ski- & Snowboardschule Melchsee-Frutt befindet sich in der alten Bergstation, nur wenige Meter vom Hotel entfernt. Für Reservationen erreichen Sie diese unter +41 41 669 11 45 oder E-Mail info@skischulefrutt.ch.

5. Zimmerbezug

Das Hotelzimmer steht Ihnen spätestens ab 15 Uhr zur Verfügung. Sollte das Zimmer zum Zeitpunkt der Anreise noch nicht frei sein, informieren wir Sie gerne kostenfrei per SMS, sobald das Zimmer bezugsfertig ist. Bis zum Zimmerbezug haben Sie die Möglichkeit Ihr Gepäck an der Réception zu hinterlegen.

6. Gutscheineinlösung

Sollten Sie einen Gutschein für Ihren Aufenthalt besitzen, bitten wir Sie, diesen bei Anreise an der Réception zu hinterlegen. Der Gutscheinwert wird bei Check-Out von Ihrer Rechnung abgezogen.

7. frutt Spa Nutzung am An- und Abreisetag

Der Spabereich steht Ihnen am An- und Abreisetag ganztägig zur Verfügung. Sollte das Zimmer bei Anreise noch nicht verfügbar sein, erhalten Sie auf Wunsch an unserer Spa Réception eine **frutt** Spa-Tasche mit Bademantel, Badeschuhen und Saunatuch. Gerne dürfen Sie Ihre **frutt** Spa-Tasche vom Hotelzimmer auch am Abreisetag mit in den Spabereich nehmen und nach Ihrem Besuch an der Spa Réception abgeben.

8. Tipps für Ihre Tischreservation

Um Ihnen ein unvergessliches kulinarisches Erlebnis in unseren Restaurants zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen Ihren Tisch frühzeitig vor Anreise zu reservieren. Wir bitten Sie, bis spätestens 15 Minuten nach der reservierten Zeit im Restaurant zu sein, um Ihnen und allen anderen Gästen einen erstklassigen Service zu garantieren. Sollten Sie keine Reservation vornehmen wollen, so werden wir Sie selbstverständlich am nächstmöglichen nicht reservierten freien Tisch platzieren. Für Tischreservationen ab 10 Personen ist eine vorherige Menüabsprache erforderlich.

9. **Tipps für die ABREISE mit der Gondel und die Nutzung des Gepäcktransportes**

Am Abreisetag haben Sie die Möglichkeit Ihr Gepäck und Ihre Skiausrüstung wieder an die Talstation zu senden. Dafür wird das Gepäck und die Skiausrüstung an der Réception in Empfang genommen und verladen. Bitte planen Sie für den Transport Ihres Gepäcks ins Tal mind. 45 Minuten ein. Gerne dürfen Sie Gegenstände, welche Sie vor Ort benötigen, an der Réception zwischenlagern. Bitte beachten Sie, dass die Abholung des Gepäcks an der Talstation bis 17:30 Uhr am Abreisetag möglich ist.